



POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA APLICAÇÕES WEB

Todas as informações pessoais recolhidas são utilizadas para tornar a sua visita aos nossos sites de forma mais agradável e produtiva. A GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA está comprometida em garantir a sua privacidade. O objetivo desta política é informar quais informações dos usuários do site são coletadas e armazenadas, assim como demonstrar como as manipulamos e utilizamos.

Todas as informações coletadas pela GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA serão tratadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018).

Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

A GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA disponibiliza o seguinte canal de atendimento aos Titulares de Dados Pessoais:

Atendimento de segunda a sexta-feira (exceto feriados)

Horários: das 8h30 às 12hs – 13h30 às 18hs.

Encarregado de Dados Pessoais: **Alexandre Brandão Skowronsky**

E-mail: **dpo@global.tt**

Telefone: **51 3378-2100**

ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) – www.anpd.gov.br



Sobre a LGPD - Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018

O que é a LGPD – A lei nº 13.709/18 estabelece regras relacionada ao tratamento de dados pessoais de pessoas físicas por organizações e entidades públicas e privadas, garantindo os direitos aos titulares dos dados. A LGPD implica a transparência das organizações públicas e privadas sobre o tratamento de dados pessoais aos titulares.

Papeis – “Titular dos dados” é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, “Controlador” é a pessoa física ou jurídica, pública ou privada, a quem compete as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, “Operador” é a pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador e “ANPD” é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Dados Pessoais – Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável como nome, CPF, RG, CNH, passaporte, endereço, geolocalização, e-mail e endereço de internet (IP).

Dados Pessoais Sensíveis – Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Direitos dos Titulares dos Dados – Solicitação de confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais, acesso aos dados de sua titularidade em posse da GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA, solicitar correções sobre os dados pessoais, solicitar eliminação de seus dados (quando aplicável conforme a legislação vigente), informações sobre organizações que a GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA compartilha os dados, solicitar revogação de consentimento a GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA, entre outros conforme estabelecidos pela LGPD.



Sobre a coleta de dados

Em nossos sites, as informações são coletadas das seguintes formas:

Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha e cargo – via preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos. Em casos mais específicos, como inscrições em cursos, workshops e eventos da GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA, informações como RG, CPF e endereço também poderão ser solicitados. Eventualmente, a solicitação de algumas informações podem ser feitas por meio de contato direto da GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA com os usuários via e-mail ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações como: endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Maiores informações sobre a funcionalidade dos cookies externos podem ser encontrados em:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-BR>

Sobre a Bases legal

Uma base legal para o tratamento de dados pessoais é um fundamento jurídico, previsto em lei, que justifica a operação do tratamento de dado pessoais pelo controlador.

Nós tratamos os dados de nossos usuários considerando as hipóteses previstas em lei:

- Mediante consentimento do titular de dado pessoal.

Sobre o uso de suas informações pessoais

O e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas aos temas tratados pela nossa organização.



Por fim, o e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novas promoções, campanhas de marketing, serviços e eventos ou de novos produtos da GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA e de seus parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento através dos nossos canais de atendimento.

Funcionários da GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

Do acesso a informações pessoais

Somente os colaboradores autorizados da GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA poderão ver e manipular suas informações pessoais. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação, nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente.

A GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente.

Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais

Quando disponíveis em nossas páginas, ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas redes, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.



Política de Cookies

O que é – Arquivos criados pelos sites da GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA que armazenam configurações, preferências de navegação dos usuários e outras informações que personalizam o acesso.

Tipos de cookies – cookies funcionais (necessários para o funcionamento do site), cookies de geolocalização (para identificação geográfica do usuário) e cookies para publicidade (que aumentam a experiência do usuário em cada acesso), cookies de desempenho (utilizados para contar visitas, páginas mais acessadas e fontes de tráfego).

Posso desativar os cookies? Sim, o usuário pode desativar os cookies por meio das preferências do seu navegador. Sem eles sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites da GLOBALCOMM COMUNICACAO E MARKETING LTDA podem ser comprometidas. Veja as definições sobre cookies do seu navegador de internet.

Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode receber atualizações sem aviso prévio ao usuário. Neste caso, recomendamos que esta página seja visitada periodicamente para você obter conhecimento sobre as modificações.

Sempre solicitamos sua autorização antes de usarmos suas informações para outros fins que não os descritos nesta Política de Privacidade.

Ligações a sites de terceiros

Este site possui ligações para outros sites, os quais, ao nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos visitantes. Esta Política de Privacidade não é aplicada a estes sites. Portanto, recomendamos aos usuários que leiam atentamente as políticas de privacidade de cada site acessado.